

REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para efeitos do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril (Regulamento Geral de Proteção de Dados), HEYWASH PORTUGAL, Lda. Pessoa Coletiva n.º 515089818, com sede em Rua Capitães de Abril, nº37-B, Alfoanelos 2650-351 Amadora; endereço de correio eletrónico info@heywash.pt e endereço web www.heywash.pt informa-se o titular dos dados pessoais (Cliente) que:

1º) A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a HEYWASH PORTUGAL, Lda.

Os dados pessoais a tratar são os seguintes: nome, endereço electrónico, contato móvel, IBAN.

2º) Os dados pessoais do Cliente são tratados por serem necessários à gestão comercial, celebração e execução do serviço e/ou porque foram objeto de consentimento. A omissão ou inexactidão desses dados ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Será também necessária a geolocalização do cliente para prestar correctamente o serviço in situ através da App, o não funcionamento desta opção por facto imputável ao cliente é da exclusiva responsabilidade deste. Estes dados serão obtidos através do seu registo e preenchimento de formulário online no site www.heywash.pt ou directamente na App através da criação de uma conta cliente.

3º) Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser utilizados pela HEYWASH PORTUGAL Lda. para: marketing e vendas, gestão de cliente e prestação de serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e da segurança fiscal e cumprimento de obrigações legais.

4º) Pode opor-se ao tratamento de dados a qualquer momento através de pedido para o email info@heywash.pt ou por carta registada para a morada Rua Capitães de Abril, nº37-B, Alfoanelos 2650-351 Amadora, sem prejuízo do cumprimento das obrigações impostas por lei.

5º) Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação, sem prejuízo dos períodos legalmente definidos para os diversos fins.

6º) Tem o direito de solicitar à HEYWASH PORTUGAL Lda. informações sobre o tipo de tratamento a que os seus dados estão a ser sujeitos. As informações serão prestadas por escrito e o pedido das mesmas deve ser feito para o email: info@heywash.pt. Se o Cliente assim o solicitar, a informação poderá ser prestada oralmente, desde que a identidade do titular seja comprovada por outros meios.

7º) Os seus dados pessoais foram cedidos à HEYWASH PORTUGAL Lda. para efeitos de tratamento contabilístico e fiscal e de marketing e vendas. A HEYWASH PORTUGAL Lda. pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, nomeadamente para gestão de cliente, prestação do serviço, faturação e gestão de contencioso, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular. Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, segurança social, tribunais, entidades fiscalizadoras e inspetivas, bem como as forças de segurança.

8º) Tem o direito de acesso a uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento. Se o pedido for apresentado por meios eletrónicos, a informação deverá ser fornecida num formato eletrónico de uso corrente.

9º) Tem o direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais a qualquer momento.

10º) Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, sem prejuízo do cumprimento das obrigações legais.

11º) Tem o direito de opor-se à extinção dos seus dados pessoais e solicitar a limitação do seu tratamento, sem prejuízo do cumprimento das obrigações legais.

12º) Tem o direito de se opor à utilização dos seus dados para efeitos de comercialização direta.

13º) Os seus dados pessoais são tratados de forma automatizada ou não automatizada

14º) Tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam transferidos para outra entidade.

15º) Os seus dados pessoais são protegidos, garantindo-se a sua pseudonimização e a manutenção da capacidade de assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento, a capacidade de restabelecer a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico e um processo para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento.

O titular dos dados pessoais poderá, em qualquer altura, exercer perante a HEYWASH PORTUGAL Lda., preferencialmente mediante comunicação escrita a enviar para o e-mail: info@heywash.pt ou para a morada da sede da HEYWASH PORTUGAL Lda acima identificada, os direitos a seguir discriminados:

- a) o direito de aceder aos seus dados pessoais disponibilizados através do presente documento, bem como à respetiva consulta, retificação, atualização ou apagamento e à limitação de tratamento;
- b) o direito de se opor ao tratamento dos seus dados;
- c) o direito à portabilidade dos seus dados pessoais;
- d) o direito a retirar o consentimento relativamente ao tratamento dos dados pessoais constantes do presente documento;

e) O direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente de acordo com a legislação portuguesa, obtendo, para o efeito, junto da HEYWASH PORTUGAL Lda, os contactos da mesma;

f) O direito de obter informação, junto da HEYWASH PORTUGAL Lda, sobre as finalidades do tratamento dos seus dados, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos dados pessoais ou os critérios utilizados para definir tal prazo;

g) O direito de ser informado quais os dados pessoais que estão a ser objecto de tratamento e a obtenção de cópia de tais dados, sendo a cópia fornecida em formato eletrónico, salvo pedido em contrário do titular;
Manual de ajuda às boas práticas – R.G.P.D.

h) O direito de obter da HEYWASH PORTUGAL Lda a rectificação dos dados pessoais, que sejam inexatos, ou a completar os seus dados;

i) O direito de obter da HEYWASH PORTUGAL Lda o apagamento dos seus dados pessoais (“direito a ser esquecido”) sem demora injustificada, obrigando-se a HEYWASH PORTUGAL Lda a apagar tais dados pessoais, nomeadamente quanto esteja em causa o cumprimento de uma obrigação legal, bem como no caso do titular dos dados se ter oposto ao respectivo tratamento e/ou tenha retirado o consentimento anteriormente prestado.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

Entre em contacto connosco para mais informações através do email: info@heywash.pt ou através de carta registada para Rua Capitães de Abril, nº37-B, Alfornelos 2650-351 Amadora

2. CONSENTIMENTO

NOME: _____

CLIENTE N.º: _____

Declaro para os efeitos previstos no disposto no art.º 13.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 do P. E. e do Conselho de 27 de abril (RGPD) prestar, por este meio, o meu consentimento para o tratamento dos meus dados pessoais à HEYWASH PORTUGAL, Lda. Pessoa Coletiva n.º 515089818, com sede em Rua Capitães de Abril, nº37-B, Alfovelos 2650-351 Amadora.

Li e aceito a Política de Privacidade e de Proteção de Dados pessoais e autorizo a HEYWASH PORTUGAL, Lda. a:

Fornecer os meus dados, sem prejuízo da sua confidencialidade, assegurando uma utilização em função do objecto social desta empresa e compatível com os fins da recolha.

Os dados transmitidos a HEYWASH PORTUGAL, Lda. por esta são incorporados e tratados num ficheiro da sua responsabilidade, tendo como único fim a gestão dos serviços solicitados pelo cliente, por forma a cumprir as exigências legais aplicáveis.

Autorizo o tratamento dos referidos dados e aceito o acesso aos mesmos, pelos colaboradores da HEYWASH PORTUGAL, Lda. que desenvolvam qualquer das atividades necessárias para a prestação e promoção do serviço.

Tenho conhecimento que sou livre de fornecer ou não as informações solicitadas e de autorizar ou não o seu tratamento, quando submeto um formulário devidamente preenchido.

Aceito que não fornecendo todas as informações solicitadas, a HEYWASH PORTUGAL, Lda. poderá não prestar-me o serviço ou vender o bem, ou conseguir o correto funcionamento de algumas funcionalidades presentes e/ou futuras no website e/ou App móvel, bem como eficácia de um posterior envio, tratamento informático, consulta ou contacto.

Tenho conhecimento que tenho o direito de retirar o meu consentimento a qualquer momento, não comprometendo nesse caso, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

_____/_____/_____/_____

(Data)

(Assinatura)